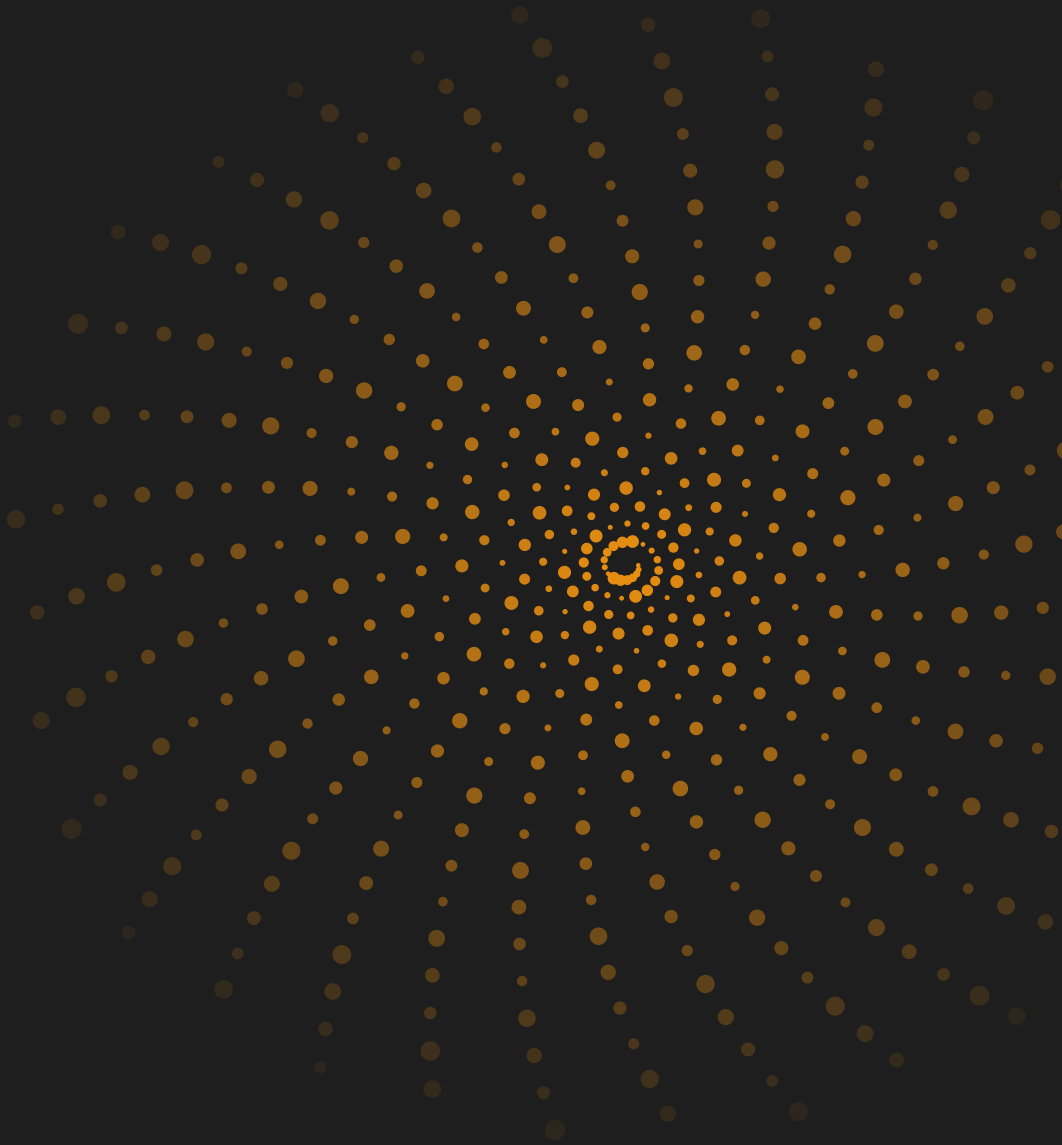
kaffa

KAFFA AI HUB

Da IA à jornada agêntica

Como tirar os agentes de IA das ilhas e colocá-los para entregar processos inteiros — com um exemplo da jornada de Projetos & Obras.



01 IA na operação

02 Por que uma jornada

03 O Kaffa AI HUB

04 Projetos & Obras

kaffa

01 · IA NA OPERAÇÃO

Quantos agentes de IA a sua empresa já tem? E quantos trabalham juntos?

A IA já entrou na distribuidora: responde dúvidas sobre norma, resume relatório, classifica ocorrência, lê contrato. Cada iniciativa resolve bem a sua tarefa.

O problema é o que acontece entre uma tarefa e outra. O resultado de um agente vira e-mail, planilha ou reunião até chegar ao próximo passo. **O processo continua costurado por gente** — e é aí que se perdem tempo, contexto e rastro.

A pergunta deixa de ser "onde colocar IA" e passa a ser **em que nível ela trabalha**.

Como está hoje: cada agente na sua ilha

Assistente de normas
Responde dúvidas sobre o procedimento.
✕ a pessoa copia, cola e confere

Resumo de relatórios
Resume o relatório do mês.
✕ outra pessoa leva adiante

Classificador de ocorrências
Sugere o tipo da ocorrência.
✕ segue por e-mail, planilha, reunião

Leitor de contratos
Extrai cláusulas e prazos.
✕ ninguém liga ao saldo e à obra

Três níveis de IA na operação

NÍVEL 1
Responde
Pergunta à norma e recebe a resposta com a fonte.
Coordena: a pessoa
Ganho: tempo de busca

NÍVEL 2
Executa uma tarefa
Verifica inconsistências da base e propõe a correção.
Coordena: a pessoa
Ganho: tempo de execução

NÍVEL 3
Entrega a jornada
Leva uma obra do pedido até o ativo registrado.
Coordena: a orquestração, com a pessoa decidindo
Ganho: o processo muda

kaffa

02 · POR QUE UMA JORNADA AGÊNTICA

Agentes isolados resolvem tarefas.
Agentes orquestrados transformam jornadas.

Uma jornada agêntica é um processo de ponta a ponta executado por um time de agentes especialistas, que passam o trabalho um para o outro — com a pessoa decidindo nos pontos que importam. Ela é montada em três verbos:

VERBO 1

Decompor

O processo vira etapas com começo, fim e entrega clara. Nada de “um agente que faz tudo”.



VERBO 2

Distribuir

Cada etapa fica com um agente especialista, com as suas skills, a sua base de conhecimento e o seu acesso.



VERBO 3

Supervisionar

A pessoa continua no fluxo, nos pontos em que a decisão importa: aprova, ajusta ou devolve — com contexto.



O que separa um experimento de uma operação: autonomia com alçada

- **Supervisão desenhada**
  Os pontos de decisão são definidos antes. Nada é escrito em sistema sem aprovação de quem responde.
- **Rastreabilidade**
  Quem pediu, qual agente fez, com base em qual dado e qual regra. Em cada passo.
- **Governança de acesso**
  O agente enxerga o que aquele papel enxerga. Nem mais, nem menos.
- **Integração real**
  Conversa com os sistemas que já existem. Não é camada paralela nem chatbot em cima do sistema.

Um agente responde uma pergunta. Um sistema agêntico entrega uma jornada.

DECOMPOR · DISTRIBUIR · SUPERVISIONAR

kaffa

03 · O KAFFA AI HUB

Onde a orquestração acontece

O Kaffa AI HUB é um **sistema operacional agêntico**: a plataforma em que as jornadas são montadas, executadas e governadas — conectada aos sistemas que a distribuidora já usa.

Ninguém pensa no sistema operacional. Pensa no trabalho. É assim que deve ser com agentes.

ENTRADA

Quem aciona

- Pessoas no chat
- Sistemas via API
- Gatilhos e agendas

→

ORQUESTRAÇÃO

Workflows

- Encadeiam as etapas da jornada
- Passam o trabalho entre agentes
- Pedem aprovação nos pontos de decisão
- Notificam quem precisa agir

→

CAPACIDADES

O que os agentes sabem fazer

- Agentes especializados
- Skills reutilizáveis
- Bases de conhecimento, sempre com a fonte
- Gráficos, PDF e planilhas

→

INTEGRAÇÃO

Onde o dado está

- Conectores e servidores MCP
- Chaves de API com escopo
- SAP · GIS · OMS · SCADA · EGW
- Insights by Kaffa

GOVERNANÇA EM TODAS AS CAMADAS

✓ Cada área vê os seus agentes ✓ Guardrails nativos ✓ Permissão por papel ✓ Sessões, analytics e custo por execução ✓ Trilha de auditoria ✓ Vários modelos de IA no mesmo ambiente

Gerencia os processos
→ orquestra agentes e workflows

Cuida da memória
→ mantém contexto e conhecimento corporativo

Controla permissões
→ governa acesso por empresa, área e papel

Fala com os dispositivos
→ conecta sistemas por conectores e MCP

Registra tudo em log
→ rastreia sessões, decisões e custo

Nada aqui é desenvolvimento do zero. Cada peça já existe como recurso do Kaffa AI HUB — o trabalho é configurar e fazer curadoria.

kaffa

04 · EXEMPLO ILUSTRATIVO · JORNADA DE PROJETOS & OBRAS

Do pedido ao ativo: um fio condutor

8 etapas · **8** agentes · **5** sistemas · **3** decisões humanas

1 — Demanda
Agente de Triagem
Classifica urgência, duplicidade e obrigação.
SAP · pedidos

2 — Projeto
Agente Projetista
Traz norma, rede real e unidades compatíveis.
Aprova: engenheiro
GIS · padrões

3 — Contrato e material
Agente de Suprimentos
Confere saldo de contrato e antecipa a falta.
SAP MM

4 — Despacho
Agente de Programação
Programa por prioridade e capacidade da equipe.
EGW

5 — Campo
Agente de Evidência
Lê a foto e amarra a evidência ao ponto da rede.
App de campo · GIS

6 — Fiscalização
Agente Fiscal
Aprova o que está no padrão e sobe a exceção.
Decide: fiscal
Imagens · checklist

7 — Medição e pagamento
Agente de Medição
Concilia contrato, execução e evidência.
Libera: gestor
SAP · fornecedor

8 — Ativo
Agente de Unitização
Registra o ativo e o investimento.
SAP · GIS · BDGD

POR TRÁS — **Workflow** encadeia as 8 etapas e pede aprovação · **Skills** unidades compatíveis, leitura de foto, conciliação · **Base de conhecimento** normas, padrões, contratos, histórico

ASSISTENTE DE OBRAS · AGENTE NO CHAT

O que trava a energização da obra 4471?

Dois pontos: o **religador está sem data de entrega** no SAP e **2 postes foram reprovados** na fiscalização por foto. A obra 4480 tem o mesmo religador reservado e só começa em novembro. Preparo o remanejamento para você aprovar?

Aprovar | Ajustar

Consultou: SAP MM, fiscalização, EGW e base de conhecimento

	Hoje	Com a jornada
A informação	Em cinco sistemas, planilhas e na cabeça de quem conhece a obra	Reunida pelos agentes em cada etapa, com a fonte
Quem costura	E-mail, telefone e reunião de acompanhamento	O workflow, que passa o trabalho adiante
O problema aparece	Na hora de energizar ou de pagar	Na etapa em que ele nasce
O desvio de custo	Uma linha só no fechamento	Preço, produtividade, insumo e escopo — cada parcela com prova
O rastro	Espalhado	Cada passo registrado: quem, quando, com base em quê

kaffa

A pergunta não é se a IA vai entrar na operação.
É se ela vai entrar como mais uma tela ou como parte da jornada.

Por onde começar: em três ondas, cada uma com mais autonomia que a anterior.

ONDA 1

O agente lê e propõe

A triagem sugere a prioridade, o projetista sugere as unidades. A pessoa decide.

ONDA 2

Executa com aprovação

Depois do aceite, abre a reserva de material e a programação no sistema.

ONDA 3

Executa e escala a exceção

Aprova as medições no padrão e chama o gestor só no que foge.

No dia 1, só precisa estar em pé: acesso aos dados · uma regra de negócio escrita · um dono do processo · um indicador combinado antes.

Vamos desenhar a sua jornada?

A Kaffa desenha e opera jornadas agênticas com os dados da distribuidora — e a decisão continua com as pessoas.

kaffa.tech
site

/company/kaffatech
LinkedIn

@kaffa.tech
Instagram

kaffa.tech/contato
fale com o time